

平成 25 年 6 月 4 日 (火)

お客様へのお知らせ

## ネットワーク回線増強作業の実施

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社サービスをご愛顧頂き厚く御礼申し上げます。

弊社では常日頃よりお客様にご利用いただくシステム、ソフトウェア、サービスの継続した改善を実施しており、その一環としてこの度ネットワーク回線の増強を実施することになりました。この作業実施の結果、ネットワーク回線速度が向上し現在提供する各種 Web サービスの大幅な利便性向上が見込まれます。

なお、作業を実施する際には回線が断続的に接続できなくなりますので、各種 Web サービスをご利用中のお客様におかれましては何卒ご理解とご協力を賜りますよう、伏してお願い申し上げます。

作業種別： ネットワーク回線及び機材変更作業

目 的： 回線の速度向上、及び冗長性の確保

開始日時： 平成 25 年 6 月 19 日 (水) 14:00

完了日時： 同日 15:30 (予定)

作業時間： 約 1 時間 30 分程度 (予定)

**※上記時間帯でネットワーク回線が断続的に接続できなくなります。**

影響範囲： 以下の各システムをご利用のお客様に影響があります。

- ・ 宿泊予約システム「e~Guest」をご利用のお客様
- ・ 飲食店向け顧客カードシステム「大福庁」をご利用のお客様
- ・ 「めでためでた♪花の山形観光圏」公式ホームページ
- ・ リモートサポートをご利用のお客様
- ・ その他弊社サーバーに接続するサービス各種をご利用のお客様

ご不明な点がありましたらご遠慮なくお問い合わせください。

(お問い合わせ担当：軽部・山口)

謹白